

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN

- Titular: LG Electronics España S.A.U. (en adelante, "LGEES")
- NIF: A-81304487
- Domicilio social: Calle Chile 1, de Las Rozas de Madrid, España (CP. 28290).
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 10.441, Folio 85, Sección 8ª, Hoja M-165.493.
- Datos de contacto: lgees.legal@lge.com
- Delegado de Protección de Datos (DPO): Usted puede contactar con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado y presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para los datos personales que facilite a través del formulario de la página web con URL www.lgsignature.es (en adelante, el "Sitio Web") sea tratada para las finalidad que usted solicita y que se detalla a continuación.

LGEES no será responsable de los tratamientos de datos que sean efectuados por medio de páginas web que no sean de su responsabilidad.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que se indique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las solicitudes efectuadas por el Usuario, sin perjuicio de que pueda visualizarse libremente el contenido del Sitio Web.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ LGEES LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales facilitados por el Usuario a través del formulario de solicitud de información serán tratados por LGEES conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar su solicitud de información de producto LG Signature, así como remitirle la información requerida mediante su solicitud. Sus datos serán conservados durante la gestión completa de su solicitud de información, incluyendo durante la remisión de la información requerida por el usuario y, aún después, hasta la prescripción de las acciones legales que pudiesen derivarse de la propia solicitud.
- En caso de que haya marcado expresamente la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos, servicios, eventos, así como de noticias referidas a LGEES a través de medios convencionales o electrónicos

facilitados por el Usuario. Sus datos serán conservados hasta la revocación del consentimiento otorgado.

5. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATARÁ LGEES?

Con respecto al formulario de solicitud de información sobre producto LG Signature, LGEES podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y fecha de nacimiento
- Datos de contacto: número de teléfono (opcional) y dirección de correo electrónico

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la presente Política de Privacidad, eximiendo a LGEES de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, LGEES podrá llevar a cabo verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS DEL USUARIO?

El tratamiento de los datos personales del Usuario para las finalidades descritas en el epígrafe 4 de la presente Política de Privacidad está legitimada en el consentimiento otorgado por el Usuario, por un lado, para la gestión de solicitud de información sobre producto LG Signature en el momento de cumplimentación del formulario correspondiente, así como la aceptación de la presente Política de Privacidad y, por otro lado, para la recepción de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES marcando la casilla correspondiente. Asimismo, tenga en cuenta, que la retirada del consentimiento para la gestión de su solicitud podrá provocar la imposibilidad de gestionar la misma.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. En todo caso, la retirada de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades.

7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?

Los datos del Usuario facilitados a través del formulario de solicitud de información anteriormente mencionado podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en los casos previstos por ley.
- A LG Electronics Inc, nuestra matriz, sita en Corea del Sur, para fines administrativos internos. Esta cesión está legitimada en el interés legítimo de LGEES de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos.

Además, podrán acceder a los datos personales del Usuario los siguientes prestadores de servicios de LGEES:

- Prestadores de servicio de desarrollo y mantenimiento web.
- Prestadores de servicio de gestión documental y gestión de bases de datos.
- Prestadores de servicio de alojamiento de datos, como Salesforce.com Inc. (Pardot), sita en Estados Unidos.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

El Usuario, mediante la aceptación de la Política de Privacidad, declara ser conocedor que sus datos personales serán transmitidos a nuestro prestador de servicios de alojamiento de datos, Salesforce.com, Inc (Pardot), entidad sita en Estados Unidos. Salesforce.com Inc. está certificado bajo el marco EU-US Privacy Shield y el Swiss-US Privacy Shield como puede consultarlo en <https://www.privacyshield.gov/list> . Esto significa que cumple con las medidas necesarias para garantizar la seguridad requerida en la legislación aplicable en el Espacio Económico Europeo.

Adicionalmente, el Usuario, mediante la aceptación de la Política de Privacidad, declara ser conocedor que sus datos personales puedan ser transmitidos a LG Electronics Inc., nuestra matriz, sita en Corea del Sur para fines administrativos internos de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos. Esta transferencia internacional cumple con las garantías del Reglamento General de Protección de Datos mediante la suscripción de las cláusulas contractuales tipo.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a LGEES son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a LGEES para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a LGEES o a terceros.

10. COMUNICACIONES COMERCIALES

Una de las finalidades para las que LGEES trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, evento so noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran manifestado expresamente su consentimiento.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de LGEES puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: lgees.legal@lge.com

11. EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede ponerse en contacto con LGEES a través de un escrito a la dirección Calle Chile, 1 de Las Rozas (28290)de Madrid, España, con la Referencia "Protección de Datos" o a

través de un correo electrónico a la dirección lgees.legal@lge.com, adjuntando copia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en LGEES se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- En caso aplicable, oponerse al tratamiento de sus datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

El ejercicio de los derechos referidos quedará condicionado al cumplimiento de los requisitos previstos por la normativa vigente en cada momento para su atención.

Asimismo, el Usuario podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es o mediante escrito a la dirección postal calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

En cualquier caso, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LGEES tratará los datos del Usuario en todo momento de forma confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 23 de julio del 2019